

Közhasznúsági beszámoló 2023. évi

Alapadatok:

Neve: *Egyensúlyunkért Alapítvány*

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Gáz u. 9/C 8/35.

Adószáma: 18483280-1-07

Képviselétére jogosult: Dr. Bjelik Anna, kuratóriumi elnök

Az Alapítvány fenntartásában működő Intézmény adatai:

Név: Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása és Közösségi Pszichiátriai Ellátása

Telephely: 8000 Székesfehérvár, Sütő u. 10-12.

Nyitva álló helység címe: 8000 Székesfehérvár, Cserepes köz 1-3.

Ágazati azonosító: S0203361

Működés kezdő időpontja: 2007. március 27.

Működési engedély száma: FE/06/00074-21/2023.

Működési engedély hatálya:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 2027. december 31.
- közösségi pszichiátriai ellátás: határozatlan

Működési engedélyt kiállító hatóság: Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
Szociális és Gyámügyi Osztálya

Intézmény engedélyezett és befogadott férőhelyének száma:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 60 fő
- közösségi pszichiátriai ellátás: 88 fő

Intézmény ellátási illetékessége

- pszichiátriai betegek nappali ellátása: Fejér vármegye
- közösségi pszichiátriai ellátás: Székesfehérvári-, Móri-, Gárdonyi- és Sárbogárdi járás

Intézményvezető: Schnöller Hedvig

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata az Egyensúlyunkért Alapítvánnyal pszichiátriai betegek nappali ellátása vonatkozásában 2022. 11. 30. napjától, közösségi pszichiátriai ellátás vonatkozásában 2023. 07. 24. napjától 2027. 12. 31. napjáig kötött feladatellátási szerződést.

1. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az Intézmény a hatályos jogszabályi előírások alapján (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) biztosítja a szükséges személyi feltételeket.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás engedélyezett férőhelyszáma: 60 fő, így 1 fő intézményvezető, valamint 2,5 fő terápiás/szociális munkatárs szükséges a szakmai ellátás biztosításához. Tekintettel arra, hogy 2023. 01. 01. napjától intézményünk szombatonként is nyitva tart, így a humán erőforrást a szükségletekhez igazítva az előírt minimumhoz képest magasabban (+0,75 fő) határoztuk meg.

*Munkavállalók felsorolása beosztás, végzettség és a foglalkoztatás jellege alapján (nappali).
2023.12.31. napján aktuális munkaügyi adatok.*

beosztás	végzettség	foglalkoztatás jellege
Intézményvezető (szociális munkatárs)	okleveles szociálpolitikus	teljes munkaidő
Terápiás munkatárs	okleveles pszichológus	részmunkaidő (4 óra)
Szociális munkatárs	szociálpedagógus	részmunkaidő (4 óra)
Terápiás munkatárs	pszichiáter szakorvos	részmunkaidő (4 óra)
Terápiás munkatárs	érettségi bizonyítvánnyal rendelkező tapasztalati szakértő (szociális munka szakon képzésben lévő)	részmunkaidő (4 óra)
Terápiás munkatárs	gyógypedagógiai asszisztens (szociális munka szakon végzős)	részmunkaidő (4 óra)
Terápiás munkatárs	konduktor	részmunkaidő (4 óra)
Terápiás munkatárs	okleveles orvosdoktor	részmunkaidő (2 óra)

A közösségi pszichiátriai ellátás befogadott és engedélyezett feladatmutatója: 88, így a szakmai ellátás biztosításához 3,5 fő terápiás/szociális munkatárs szükséges.

*Munkavállalók felsorolása beosztás, végzettség és a foglalkoztatás jellege alapján (közösségi).
2023.12.31. napján aktuális munkaügyi adatok.*

beosztás	végzettség	foglalkoztatás jellege
Szakmai egységet vezető terápiás munkatárs	szociálpedagógus	részmunkaidő (6 óra)
Terápiás munkatárs	pszichológus	teljes munkaidő
Szociális munkatárs	szociálpedagógus	teljes munkaidő
Szociális munkatárs	általános szociális munkás	részmunkaidő (4 óra)
Terápiás munkatárs	okleveles orvosdoktor	részmunkaidő (2 óra)
Orvos konzulens	pszichiáter szakorvos	részmunkaidő (2 óra)

A munkavállalók rendelkeznek névre szóló munkaköri leírással. A próbaidő lejártával azon munkavállalók felvétele a működési nyilvántartásba megtörtént, akik máshol főállásban nem tevékenykednek, illetve a folyamatos adatszolgáltatást az intézményvezető biztosította. Az Intézmény dolgozói számára továbbképzési terv készült, a kitűzött mérföldköveket elérték a munkavállalók. Egy fő munkavállaló a közösségi pszichiátriai gondozó képzést sikeresen elvégezte.

2. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az Intézmény telephelye (8000 Székesfehérvár, Sütő u. 10-12.) gyalogosan, tömegközlekedési eszközzel és közúton is egyaránt könnyen megközelíthető, a település központjához közel helyezkedik el, az autóbusz pályaudvar kb. 200 méterre található. A telephely a nappali ellátás helyszíne, két egymás melletti panel lakóépület földszinti (szuterén) helyisége. Az Intézmény klubhelyiségeibe a bejutás akadálymentes.

Az egyik épületrészben biztosított egy kb. 25 m² közösségi helyiség, egy kb. 10 m² nagyságú interjúszoba, valamint egy kb. 5 m² irodahelyiség, továbbá egy WC kézmosóval. A munkavállalók számára megfelelő infrastruktúra (telefon, fax, mobiltelefon, számítógép, internet elérés, fénymásoló, nyomtató, stb.) rendelkezésre áll.

A másik, szintén önálló épületrész egy kb. 25 m² közösségi helyiségből, és egy kb. 10 m² alapterületű teakonyhából áll, továbbá található egy mosókonyha és egy WC kézmosóval.

Az Intézmény nyitva álló helyiségei (8000 Székesfehérvár, Cserepes köz 1-3.) gyalogosan, tömegközlekedési eszközzel és közúton is egyaránt könnyen megközelíthetőek, a település központjához közel helyezkednek el. A Jancsár utcai buszmegálló kb. 500 méterre található, a pályaudvar 1 kilométeren belül elérhető gyalogosan. A területen a parkolás ingyenes. A nyitva álló helyiségek elsősorban a közösségi ellátás számára biztosítanak helyszínt, ugyanakkor egy kialakított fürdőszoba révén a háztartáspótló szolgáltatásokat a nappali ellátás részben a Cserepes köz 3. szám alatti helyiségében nyújtja. A nyitva álló helyiségek két egymás melletti panel lakóépület földszinti (szuterén) helyisége, ahová a bejutás akadálymentes.

Az egyik épületrészben biztosított egy kb. 30m² közösségi helyiség, kb. 5 m² előtér, ahol egy teakonyha található, kb. 5 m² nagyságú irattár, továbbá egy WC kézmosóval, valamint egy fürdőszoba WC-vel. A munkavállalók számára megfelelő infrastruktúra (telefon, fax, mobiltelefon, számítógép, internet elérés, fénymásoló, nyomtató, stb.) rendelkezésre áll.

A másik, szintén önálló épületrészben egy kb. 30 m² csoportszoba, és két kb. 5-5 m² alapterületű interjúszoba, valamint egy kb. 5 m² nagyságú raktár, továbbá egy WC kézmosóval található.

Mindegyik helyiség esetében a WC kialakítása részben akadálymentesített, a megfelelő ajtószélesség biztosított. Mozgásában korlátozott személyek számára kerekesszékes mobil WC beszerzésre került. Az Intézmény rendelkezik az ellátáshoz szükséges helyiségekkel, valamint a feladatvégzéshez szükséges eszközökkel.

3. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSE

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, de feladatellátását tekintve két önálló szakmai egységre osztott. Az alapszolgáltatási tevékenységeket egymással összehangoltan végezzük team munka keretében, heti rendszerességű eszmegbeszélés révén. Mindkét ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Mindkét ellátás igénybevételéhez diagnosztizált pszichiátriai betegség és pszichiáter szakorvos javaslata szükséges.

3.1. Pszichiátriai betegek nappali ellátása (Nappali Klub)

A pszichiátriai betegek nappali ellátása az igénybe vevők öntevékenységre, önsegítésére épülve biztosítja a szociális, mentális és egészségi állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi színteret, valamint az ellátottak igényeihez és szükségleteihez alkalmazkodva kulturális, szabadidős, tájékoztató, készségfejlesztő és edukációs programok szervezését, lebonyolítását. Az intézmény érzékenyítő programokra nagy hangsúlyt fektet. Az ellátás célja a mentális zavarral élő személyek életminőségének javítása, az önsegítő aktivitás növelése és a közösségi integráció elősegítése. További cél a prevenció, a másodlagos ártalmak kialakulásának megakadályozása, késleltetése, mérséklése.

Az ellátottak számára a nappali ellátás igénybevételére személyesen a nyitvatartási időben van lehetőség, emellett krízisjelleggel az intézményvezető telefonszámán nyitvatartási időn túl is biztosítjuk az elérést (elsősorban a közösségi ellátásban nem gondozott kliensek számára).

2023. 01. 01. napjától a Nappali Klub szombatonként is elérhető 9-15 óra között. A szombati nyitvatartással reagálni tudtunk a felmerülő igényekre, hiszen sokaknak családpótló jelentőséggel bír a Klub, a közösségnek megtartó ereje van. A magányos, egyedül élők mellett a dolgozó klienseink számára is sokat jelent a hétfői nyitvatartás, hiszen a hétköznapiakon nehezen tudják napirendbe illeszteni a programokon való részvételt. A szombati napok tematikus jellegűek, mindig az adott időszakra koncentráltan szervezettek, megjelenik a készségfejlesztés és az örömteli szabadidő eltöltése egyaránt.

2023-ban a nyitvatartási idő az alábbiak szerint alakult:

Hétfő:	12-18 óráig
Kedd:	12-18 óráig
Szerda:	12-18 óráig
Csütörtök:	12-18 óráig
Péntek:	9-15 óráig
Szombat:	9-15 óráig

Tematikus rendezvényeink és csoportos kirándulások alkalmával nyitvatartási időn túl is biztosítottuk az ellátást, ezek közül a legtöbb szombati napra esett. Az ellátás folyamatos volt 2023-ban, az ellátás korlátozása vagy szüneteltetése nem vált szükségessé.

3.1.1. Intézményi dokumentáció

Az Intézmény rendelkezik az alábbi kötelező dokumentumokkal:

- Működési engedély
- Tanúsítvány
- Szakmai program
- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Házi rend

Az Intézmény rendelkezik az alábbi kötelező szabályzatokkal:

- Iratkezelési szabályzat
- Számviteli szabályzat
- Pénzkezelési szabályzat
- Anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
- Vagyonvédelmi szabályzat
- Munkavédelmi szabályzat
- Tűzvédelmi szabályzat
- Tűzriadó terv

A nappali ellátás igénybevételéhez szükséges, illetve az ellátás nyújtása során felmerülő kötelező dokumentációkat naprakészen vezeti az Intézmény.

3.1.2. Nappali ellátás igénybevételére vonatkozó adatok

Ellátotti létszám alakulása a látogatási és eseménynapló alapján 2023-ban (nappali ellátás)

Hónapok	Nyilvántartási napok száma	Ellátottak száma összesen	Megállapodások száma (fő)
Január	26	1610	62
Február	24	1440	60
Március	26	1560	60
Április	22	1317	60
Május	25	1505	60
Június	26	1560	60
Július	26	1560	60
Augusztus	27	1620	60
Szeptember	26	1560	60
Október	25	1500	60
November	25	1500	60
December	24	1440	60
Éves összesített adatok:	302	18172	722

Szolgáltatási elemek száma a látogatási és eseménynapló alapján 2023-ban:

Tanácsadás:	1777
Készségfejlesztés:	2539
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:	1634
Mentális gondozás és esetkezelés:	2757
Közösségi fejlesztés	194
Étkezéshez kapcsolódó tevékenység	604
Telefonos és internetes kapcsolattartás:	1480

3.1.3. A nappali ellátás szolgáltatási elemei

Tanácsadás:

- Szociális szolgáltatásokhoz és ellátásokhoz való hozzájutásban
- Egészségügyi ellátással kapcsolatosan
- Életvitelre vonatkozó kérdésekben
- Munkavállalással összefüggően
- Oktatással, képzéssel kapcsolatos ügyekben
- Közüemi szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekben
- A személyes okmányokkal kapcsolatos ügyintézésről
- Banki szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekben
- A társadalombiztosítási és/vagy nyugellátással kapcsolatos ügyintézésről
- Egyéb speciális élethelyzettel összefüggő ellátásokhoz kapcsolódóan
- Alvás higiénés tanácsadás

Készségfejlesztés:

- Önálló életvitelhez szükséges készségek fejlesztése
- Stresszkezelés, kommunikációs. és problémamegoldó készségek fejlesztése
- Társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése
- Szabadidő örömteli és hasznos eltöltése készségének fejlesztése
- Munkavállalási készségek fejlesztése
- Munkavállalással és a munkamegtartással összefüggő készségek fejlesztése
- Agresszió- és konfliktuskezelési technikák elsajátításának segítése
- Az időjárásnak megfelelő ruházat kiválasztásához és az öltözködéshez kapcsolódó készségek kialakítása és fejlesztése
- Az ételek elkészítéséhez szükséges készségek fejlesztése, és kulturált étkezési szokások kialakításának fejlesztése
- A személyi és környezeti higiéné önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése
- Pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése
- Társadalmi kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése
- A biztonságos emberi kapcsolatok, barátságok, partnerkapcsolatok támogatása
- Szabadidős tevékenységek szervezéséhez és a részvételhez szükséges készségek fejlesztése
- Pozitív és negatív érzések, pozitív kérés kifejezése, az aktív figyelem képességének kialakítása
- Asszertív viselkedés kialakítása

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- Személyi higiénéhez szükséges eszközök, anyagok biztosítása
- Ruházat mosása, szárítása, szükség szerint vasalása az igénybe vevő aktív részvételével
- Telefon- és internethasználat biztosítása

Gondozás:

- Egyéni segítő beszélgetések
- Életviteli támogatás
- Közösségi és szabadidős programok szervezése

- Tematikus jellegű programok szervezése
- A nappali ellátásban részesülők facilitálása önszerveződésre
- Reális önkép kialakulásának támogatása
- Napi időbeosztás, a napi tevékenységek szervezésének támogatása, monitorozása
- A betegségek kezelésében történő együttműködés segítése, terápiás compliance
- Agresszió- és konfliktuskezelő tréning
- Stresszkezelési technikák ismertetése, gyakorlása
- Pszichoedukációs tréning szervezése
- Relaxációs-, és autogén tréning szervezése
- Művészetterápiás csoportok szervezése
- Csoportkohéziót elősegítő programok
- Motiváció fokozása csoporton való részvételre

Közösségi fejlesztés:

- Érdekvédelmi szervezetekkel történő együttműködés (PÉF)
- Társadalmi előítéletek csökkentése, érzékenyítő programok szervezése
- Antistigma programok szervezése
- Média érzékenyítése
- Közösségi és szabadidős programok külső helyszínen történő megvalósítása
- Nyílt napok szervezése

Étkezéshez kapcsolódó tevékenységek

A nappali ellátás szolgáltatási elemei között nem szerepel az étkeztetés, ugyanakkor az étkezéshez kapcsolódó tevékenységek jelentős részét biztosítja az intézmény az ellátott által hozott étel esetében:

- kulturált étkezés feltételeinek megteremtése
- az étel felmelegítése, és a közösségi normák szerinti elfogyasztása
- étkezések közbeni kommunikáció tartalmára és az étkezés stílusára való figyelem megtartása
- étkezés előtt, alatt és után a higiénés elvárásoknak való megfelelés, elvárás teljesítése

A fenti szolgáltatási elemeken keresztül nyújtott tevékenységeinket programokba ültetett módon csoportosan, és egyéni formában is biztosítjuk klienseink számára. Évente két alkalommal indítunk tréningcsoportokat, tavasszal és ősszel, a téli és nyári időszak pedig elsősorban a szabadidős, közösségépítő és önszerveződést támogató programokra épül.



PROGRAMTERV 2023. március	
Hétfő	Kedd
12:30 - 15:00 Filmklub Zimmermann Hajnalka	12:30 - 15:00 MeTuCsi Schnölleré Irén, Zimmermann Hajnalka
15:00 - 16:30 Edukáció Dr. Gurzó Szabina	15:00 - 16:00 Angol Gervain Tamás
	17:00 - 18:00 Légy jelen! Pájer Alexandra
Szerda	Csütörtök
12:30 - 15:00 Művészetterápia Kovácsné Igaz Gyöngyi	12:30 - 14:00 Társasjáték Zimmermann Hajnalka
12:30 - 13:00 Klubfórum (minden hónap 1. szerdáján)	14:00 - 15:30 Autogén tréning (kéthetente) Dr. Lőrincz Zsuzsanna
15:00 - 18:00 Gazdálkodj okosan! Zimmermann Hajnalka, Schnölleré Irén	16:00 - 18:00 Sakk-kör Hollósi Tibor
Péntek	Szombat
10:00 - 11:00 Mocorgó Kocsi Melinda	9:00 - 15:00 Változatos programok A szombati napok programjairól a Klubban és az Alapítvány Facebook oldalán találhattok részletesebb információt.
11:00 - 13:00 Számítástechnika Kocsi Melinda, Zimmermann Hajnalka	

Programterv 2023 ősz				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
		12:30 - 13:00 (minden hónap 1. szerdáján) Klubfórum (Hédi)		10:00 - 13:00 Intézkedő (Inci, Tünde)
13:00 - 16:00 Intézkedő (Melinda, Inci)	13:00 - 15:00 NoDrama - színhátszó kör (Geri, Tünde)	13:00 - 15:00 Kreatív Zóna (Geri)	13:00 - 15:00 Észkerék (Melinda, Erika)	13:00 - 15:00 Taktility - kreatív képességfejlesztő (Tünde, Inci)
	15:00 - 16:00 Angol (Tamás)	15:00 - 17:00 Gazdálkodj okosan! - életvezetési képességfejlesztés (Erika, Judit)	15:00 - 16:00 Tervezd meg életed forgatókönyvét! - önismereti csoport (Erika, Hédi)	
16:00 - 17:00 Edukáció (Szabina)	17:00 - 18:00 Zumba (a Széna Téri Általános Iskola tornatermében)	17:00 - 18:00 (kéthetente) Hozzá tartozói csoport (Szabina, Hédi, Erika)	16:00 - 18:00 Sakk - kör (Tibi)	

3.1.4. Jelentős események, kiemelt programok a Nappali Klubban 2023-ban

Intézményünk infrastrukturális adottságai jelenleg nem teszik lehetővé, hogy nagyobb létszámú összejöveteleket tartsunk a Nappali Klubban, ezért ezeket a programokat külső helyszíneken tudjuk megvalósítani.

2023-ban is lehetőségünk nyílt *Farsang* és *Halloween* témájú zenés-táncos rendezvényt tartani a Viktória Rehabilitációs Központban. Ezeket a programokat megelőzte a készülődés időszaka, amely az ötletelésről, a jelmezkészítésről és az ünnepi sütemény elkészítéséről szóltak.

Első alkalommal tartottunk *Pünkösdváró* néptánc foglalkozást, amely nagy sikernek örvendett, ennek az Ezredéves Iskola adott otthont (esélyegyenlőségi program keretében). Szintén Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata jóvoltából a nyitott tornatermek programhoz csatlakozhatott intézményünk, és a tanév során heti rendszerességű mozgásos program létrehozására volt lehetőségünk két helyi általános iskolában. A szeptembertől induló *Zumba* foglalkozásra nem csak ellátottjaink, hozzátartozók és munkatársak, hanem egyéb szervezetnél tevékenykedő kollégák és a helyi lakóközösség tagjai is csatlakoztak, sikerült „kinyitni kapuinkat”, ahogy azt az elérendő célok közé kitűztük maguknak. Karácsonyi ünnepségünket 2023-ban a Skanzenben tartottuk. A hagyományoknak megfelelően ellátottjaink gondoskodtak a műsor összeállításáról, és fantasztikus hangulatot teremtettek előadásukkal a Klub Karácsonyon. Ahogy minden évben, 2023-ban is a Kórház pszichiátriai osztályán tartózkodó sorstársak karácsonyát is igyekeztünk szebbé tenni műsorunkkal, és közös énekléssel.

Minden évben nyaranta rendszeresen szervezünk kirándulásokat, csoportos utakat. A 2023-as évben két alkalommal is ellátogattunk a *Balatonhoz*, ahol remek önkéntes támogatók révén lehetőség volt megismerkedni a vízi evezéssel és a SUP nevű sporteszközzel. Kulturális programokra is sikerült eljutnunk, 2023 szeptemberben elején ellátogattunk a *Bory-várba*, szeptember végén pedig a *Szent István Bazilikába*, majd hajókáztunk a Dunán. Mindkét program több, mint 50 fő részvételével zajlott.

Tapasztalati szakértőink minden évben színesebbé teszik programjainkat. A Sakk-kör házigazdája két nagyobb eseményt is szervezett 2023-ban: *Sakk-szimultán* és *Sakkverseny*, minkét program nagy érdeklődéssel zajlott.

Az Alapítvány önkéntesei nagyon aktívak voltak 2023-ban, főként a szépségiparban tevékenykedők, akik 5 alkalommal *Beauty-nap* keretében varázsoltak új külsőt a klubtagoknak. Kiemelten a hajvágás, köröm- és lábápolás kapott hangsúlyt, de lehetőség volt sminkre, és frissítő masszázásra is alkalmanként. A frissen elkészült frizurákkal fotózásra is lehetőséget biztosítottunk, amely fotókat a munkertőpiaci felkészítő programunkban az önéletrajz készítés során felhasználtunk.

3.2. Községi Pszichiátriai Ellátás

A községi pszichiátriai ellátás célja a mentális zavarral élő személyek számára a betegségből eredő tünetek, károsodás, pszichoszociális korlátozottság okozta hátrányok leküzdésében való segítségnyújtás annak érdekében, hogy az igénybe vevők a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a községi életében. Célja a funkciómegtartás, a képessé tétel, a korai felismerés segítése, azaz a megelőzés. A pszichoszociális rehabilitációt elsődlegesen a lakókörnyezetben, a kliens otthonában végezzük, és igyekszünk bevonni a természetes segítők, a családot is. Az ellátás az egyén hosszútávú szükségleteihez igazodik, nagymértékben épít a kliens öntevékenységre, valamint a felelős és aktív részvételére.

3.2.1. Községi ellátás igénybevételére vonatkozó adatok

A községi pszichiátriai alapellátást 2023 év folyamán 109 személy vette igénybe. Az év eleji nyitólétszám 88 fő volt, az év folyamán 23 fő begondozásra került sor. A záró létszám 89 fő volt az év utolsó napján. A tényleges teljesített feladatmutató 89,07. A szolgáltatást az év 365 napján biztosítjuk, az ellátási napok száma összesen 32511 volt a 2023-as évben.

A községi gondozás a személyes és telefonos kapcsolattartáson túl az online térben is megmaradt, emiatt magas a kliensekkel való kapcsolattartás gyakorisága, valamint időben kitölödött a rendelkezésre állás.

3.2.2. A községi ellátás szolgáltatási elemei



Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása
- Jelzőrendszer, községi munkacsoport működtetése, tájékoztatása
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselése
- Antistigma-programok, szakmai rendezvények szervezése
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás

Tanácsadás

- Információszolgáltatásra épülő tevékenységek:
- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás

- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és/vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

Esetkezelés

- Állapot, életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási (rehabilitációs) terv elkészítése
- Problémaelemzés -kezelés
- Krízisintervenció
- Családi, társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés, hivatalos ügyek intézésének segítése
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

Mentális gondozás

- Pszichoedukáció
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése
- Stresszkezelés
- Agressziókezelés
- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (pl. egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

Készségfejlesztés

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartásához szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

4. EGYÜTTMŰKÖDÉS, PARTNERSÉGI KAPCSOLATOK

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata jelentős támogatónk, a helyiségek bérbeadásán túl programjaink anyagi és erkölcsi támogatásával egyaránt hozzájárultak szakmai munkánkhoz. Köszönetünket fejezzük ki Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesterének, hogy időről-időre őszinte érdeklődésével, támogató szemléletével hozzájárul fejlődésünkhöz.

Ellátási területünkön hosszú ideje jó kapcsolatot ápolunk az illetékes család- és gyermekjóléti központokkal, kiváltképp a székesfehérvári *Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központtal*, amely intézmény a szakmai együttműködés mellett adományközvetítéssel is aktívan támogatja Intézményünket a 2023-as évben.

A helyi *Esélykör* elnevezésű együttműködési hálózat alapító tagjai vagyunk. Emellett a munkaügyi központok kirendeltségeivel, a rehabilitációs szakemberekkel és a hivatásos gondnokokkal is aktív egyeztetésen alapuló szakmai kapcsolattal rendelkezünk. Közös cél a szemléletformálás, és a munkavállalás elősegítése.

Kiemelt partnerünk a *Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház*, valamint a területileg illetékes pszichiátriai- és addiktológiai gondozók, akikkel a jogszabályi előírásoknak megfelelően együttműködési szerződéssel rendelkezünk. Az együttműködés keretében az információáramlás folyamatos, és évente 2-4 alkalommal kerül esetmegbeszélő csoport összehívásra.

5. A TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, NYILVÁNOSSÁG ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG

Az Egyensúlyunkért Alapítvány honlapján (www.egyensulyunkert.hu) és Facebook oldalunkon tájékoztatást adunk az Intézmény életének jelentősebb eseményeiről. A honlapon az intézmény működésével kapcsolatos beszámolók elérhetőek. A megkereső tevékenységünk kiemelt színtere az internetes felületeken történő megjelenés, sajtóesemények. Rendszeresen frissítjük szórólapjainkat, amelyeket közintézményekben helyezünk el, és rendezvényeken osztjuk szét. Tájékoztató anyagaink megtalálhatóak az egészségügyi és szociális ellátórendszer tagjainál (pszichiátriai osztály, pszichiátriai gondozó, háziorvos, védőnő, család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok, kríziskezelő központ, hajléktalan szolgáltatók, stb.).

Az Intézmény adatiban változás nem történt 2023-ban.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Sütő u. 10-12.

E-mail cím: alapitvany@egyensulyunkert.hu

Vezetékes telefon: +36 22/310-944

Mobiltelefon: +36 30/ 403-2421

Intézményvezető elérhetősége: +36 30/541-7571

6. 2023-BAN ELÉRT CÉLOK

Működési engedélyünket pszichiátriai betegek nappali ellátása vonatkozásában sikeresen meghosszabbítottuk, **2027. 12. 31. napjáig érvényes működési engedéllyel rendelkezünk** (Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya FE/06/00074-21/2023. számú határozata). A közösségi pszichiátriai ellátás továbbra is határozatlan időre rendelkezik működési engedéllyel.

2023. 01. 01. napjától a Nappali Klub szombatonként is elérhető 9-15 óra között. A **szombati nyitvatartással** reagálni tudtunk a felmerülő igényekre, hiszen sokaknak családpótló

jelentőséggel bír a Klub, a közösségnek megtartó ereje van. A magányos, egyedül élők mellett a dolgozó klienseink számára is sokat jelent a hétvégi nyitvatartás, hiszen a hétköznapiokon nehezen tudják napirendbe illeszteni a programokon való részvételt. A szombati napok tematikus jellegűek, mindig az adott időszakra koncentráltan szervezettek, megjelenik a készségfejlesztés és az örömteli szabadidő eltöltése egyaránt.

Intézményünk továbbra is támogatja a *tapasztalati szakértőket* hivatásuk gyakorlásában. A tapasztalati szakértő kollégák motiváló hatása elvitathatatlan, kapcsolódásuk klienseinkkel sok esetben más minőségű, közvetlenebb, ami nagyban segíti a kliensek elérését, és ellátásban tartását. Egy fő tapasztalati szakértőt, aki szociális munka szakon megkezdte tanulmányait, rész munkaidőben a nappali ellátás munkavállalójaként állományba vettünk.

A 2023-ban a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolatunkat szorosabbra fűztük, edukációs és érzékenyítő megbeszéléseket szerveztünk, aktív formális és informális kapcsolatok alakultak ki szervezeteink között.

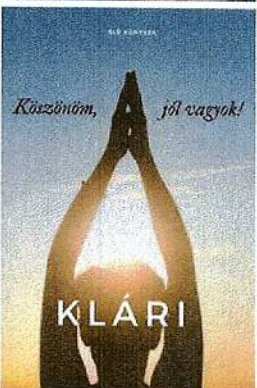
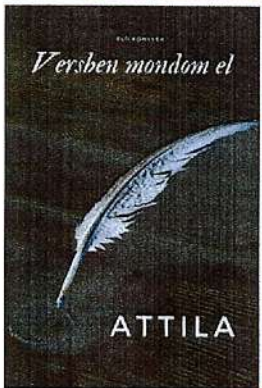
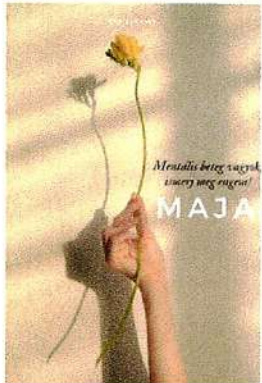
Klienseink aktivitásának növelése érdekében rendszeresen *sport* lehetőséget, és egyéb *mozgásos programot* szerveztünk, amit a következő évben még egy szinttel szeretnénk emelni.

2023 szeptemberétől újraindítottuk *Hozzá tartozói csoportunkat*, amely célja a mentális zavarral élők hozzátartozóinak megsegítése, érzelmi támogatása, szemléletformálása és edukációja. A csoportba folyamatosan érkeznek érdeklődők, nyitott a csoport az új tagokra.

2023. május 20-án a *Richter Egészségváros* rendezvényén képviseltette magát az Egyensúlyunkért Alapítvány. Mentálhigiénés tanácsadás keretében a támogató erőforrások feltérképezésén túl a betegség korai felismeréséhez nyújtottunk segítséget (a fiatalokat fókuszba helyezve), emellett a problémamegoldó készség és az asszertív viselkedés fejlesztése érdekében különféle technikákat sajátíthattak el az érdeklődők, valamint egyéb önismereti alapú támogatás igénybe vételére is lehetősége nyílt a hozzánk érkezőknek. A rendezvény nagyszerű lehetőség volt arra, hogy a lelki egészség fontosságára felhívjuk a helyi közösség figyelmét, továbbá érzékenyítő céllal bemutattuk az Alapítvány tevékenységét, céljait.

2023-ban is részt vettünk a *Civil napon*. A rendezvényen bemutattuk az érdeklődőknek az Egyensúlyunkért Alapítvány tevékenységét, működését, valamint szórólapokat adtunk a hozzánk érkezők számára. Prevenációs célú és érzékenyítő beszélgetéseket folytattunk a résztvevő szervezetek képviselőivel, valamint a látogatókkal egyaránt. Több mentális zavarra élő személy keresett fel minket, valamint több érintett családtag érdeklődött az Alapítvány tevékenységéről. Rövid segítő beszélgetésekre is sor került a rendezvény alatt. Tapasztalati szakértőink antistigma tevékenység keretében saját tapasztalataikat osztották meg a látogatókkal. Lehetőség volt interaktív hanghalló szimulátor kipróbálására, amely tapasztalati úton mutatta be a hanghallás okozta koncentrációs, figyelmi, gondolati, észlelési és egyéb nehézségeket. A szűrő jellegű, és önismereti önkitaláló tesztek ez alkalommal is nagy népszerűségnek örvendtek, ezek kitöltésében és kiértékelésében támogatást nyújtottunk.

2023-as év egyik kiemelt érzékenyítő programja az *Élő könyvtár* volt, ami egy antistigma kezdeményezés, legfőbb célkitűzése a pszichiátriai betegeket érő társadalmi stigmatizáció jelenségének csökkentése. A program a székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtárban, előre meghatározott időpontokban jött létre, amelynek keretében ellátottjaink közül 4 fő vállalta az élő könyv szerepét. A „könyvek” a látogatók számára „kikölcsönözhetőek”, meghallgathatják a könyvek élettörténetét, betegségükkel kapcsolatos saját megéléseiket, és szabadon beszélgethetnek, amely eredményeként a nagyobb társadalmi elfogadást reméljük. Az érzékenyítés mellett nagyon fontos, terápiás jellegű cél a részt vevő önkéntes kliensek fejlődése, az önstigma lebontása. Összesen 37 olvasás történt.



ÉLŐ KÖNYVEK

AZ ELŐÍTÉLETEK ÉS A STIGMATIZÁCIÓ ELLEN

| BESZÉLGETÉS MENTÁLIS BETEGSÉGGEL ÉLŐKKEL |

2023. OKTÓBER 24. – NOVEMBER 11.

KEDDTŐL PÉNTEKIG: 15:00 - 18:00 SZOMBAT: 9:00 - 15:45

VÖRÖSMARTY MIHÁLY KÖNYVTÁR, FELNŐTT KÖLCSÖNZŐ
(SZÉKESFEHÉRVÁR, BARTÓK BÉLA TÉR 1.)

További információ és időpontfoglalás: Sziljj Levente | szlevente1@gmail.com
Tel: 30/ 558 3924 | Hétköznapiokon 8:00-15:00 között hívható



Nagy hangsúlyt fektet Intézményünk a *munkavállalók mentális egészségére*, a kiegészítő prevencióra, és a reziliencia erősítésére, valamint az aktuális szakmai kihívások és trendek nyomonkövetésére. 2023-ban két olyan kétnapos szakmai konferencián is vettünk részt, amely rekreációs lehetőséget is adott, emellett számos egynapos rendezvényen képviseltettük magunkat.

2023. november 17-19. között a Magyar Élelmiszerbari Egyesület szervezésében tartós élelmiszeradományokat gyűjtöttünk a TESCO Hipermarketben, amelynek eredményeképpen 1027 kg élelmiszert tudunk szétosztani rászoruló klienseink között.

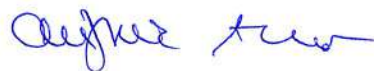
7. Terveink a 2024-es évre

Klienseink aktivitásának növelése érdekében túracsoport létrehozását tervezzük, amely közösség havi rendszerességgel kirándulások révén fedezi fel a térség természeti értékeit. A túrasorozat célja kimozdulni a városból és a komfortzónából. A túrázás, a természetjárás testnek és a léleknek is nagy hasznára van.

A karácsonyi élelmiszergyűjtés sikerén felbuzdulva szeretnénk az Élelmiszerbank Egyesülettel tartós, és rendszeres együttműködést kialakítani 2024-ben. A rendszeres adományosztás lehetősége a rászoruló klienseink életminőségének javításában nagy segítség lenne.

Amennyiben lehetőség adódik, a 2024-es évben szeretnénk tapasztalati szakértők képzésébe ellátottakat delegálni, és bővíteni tevékenységi körüket az Alapítvány életében.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatával együttműködésben szeretnénk a szolgáltatási palettánkat lakhatási elemekkel bővíteni, és bérlőkijelölési jogosultság révén önállósághoz hozzásegíteni klienseinket, egyfajta „ugródeszka” funkcióval, átmeneti jelleggel. Az alternatív lakhatási megoldások kidolgozása mellett a nappali ellátás kapacitásbővítését céloznánk meg, amelyhez elsősorban infrastrukturális lehetőségek felkutatása vált szükségessé.



Egyensúlyunkért Alapítvány
8000 Székesfehérvár,
Gáz utca 9/c. 8/35.
Adószám: 18483280-1-07